

Inspectierapport

Kinderopvang "Het Wolkje" B.V. (BSO)

Josephine Bakerstraat 3

1311 GB Almere

Registratienummer 108285200

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder: | GGD Flevoland |
| In opdracht van gemeente: | Almere |
| Datum inspectie: | 03-06-2022 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 21-06-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen..... | 4 |
| Personeel en groepen | 4 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 6 |
| Ouderrecht..... | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Personeel en groepen | 8 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 8 |
| Ouderrecht..... | 8 |
| Gegevens voorziening..... | 10 |
| Opvanggegevens | 10 |
| Gegevens houder..... | 10 |
| Gegevens toezicht..... | 10 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 10 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 10 |
| Planning | 10 |

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn hersteld.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 9 december 2021 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

BSO Het Wolkje is op vrijdag 3 juni bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de bestuurder. Ook heeft de toezichthouder een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

Algemene informatie

De houder exploiteert 3 kinderopvangvoorzieningen in Almere. Een dagverblijf op de A. Vondelingstraat 13 en een dagverblijf en BSO op de Josephine Bakerstraat 3. Op deze locatie kunnen er 52 BSO kinderen opgevangen worden.

Recente inspectiegeschiedenis

- 14 juni 2021 Onderzoek voor registratie. Advies Opnemen in het register.
- 1 december 2021 Onderzoek na registratie. Advies Handhaving

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Inspectierapport 1 december 2021

- In het coachingsplan is er geen berekening opgenomen van het aantal LRK voorzieningen en het aantal fte.
- De ureninzet voor beleid en coaching moet daarna per locatie beschreven worden. Dat is niet gedaan. Het is niet duidelijk hoe de ouders in dit proces zijn meegenomen en of zij op de hoogte zijn van dit nieuwe coachingsbeleid.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit het gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij nog niet zijn gecoacht. Veel zaken worden tijdens een vergadering medegedeeld. De beroepskrachten krijgen een teamcoaching. De bestuurder vertelt dat het coachingsplan opnieuw geschreven wordt. Het feit dat het coachingsplan niet voldoet is tijdens een nader onderzoek van het dagverblijf al aangegeven. De toezichthouder geeft de bestuurder mee dat coaching altijd met terugwerkende kracht wordt beoordeeld. In het jaar 2022 zal er getoetst worden of de beroepskrachten in 2021 coaching hebben ontvangen. Dit onderdeel zal als onvoldoende beoordeeld worden omdat nu blijkt dat de beroepskrachten geen coaching hebben ontvangen en het jaar al voorbij is. De berekende uren kunnen niet meer ingezet worden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Informatie uit het coachingsbeleid geeft het volgende aan:

Aantal beschikbare uren

De Pedagogisch Beleidsmedewerker/coach besteedt per week 7,1 uur aan het begeleiden van medewerkers, en vormgeven en toetsen van het beleid. Dit is een totaal van 370 uur per jaar.

Benodigde inzet (<https://www.1ratio.nl/rpb>)

Kinderopvang "Het Wolkje" B.V. heeft drie locaties. In totaal werken bij alle locaties samen 22 FTE aan medewerkers. Dat betekent dat wij 3x50 uur (4,1u per maand) + 22x10 uur (18,3u per maand) aan pedagogische begeleiding in moeten zetten.

Verdeling van uren

- *Bij kinderHotel "Het Wolkje" B.V. zal de Beleidsmedewerker/coach 80 uur (6,6u per maand) coachen.*
- *Bij Kinderopvang "Het Wolkje" B.V. /BSO zal de Beleidsmedewerker/coach 60 uur (5u per maand) coachen.*

4 van 11

- *Bij kinderopvang "Het Wolkje" B.V./dagopvang zal de Beleidsmedewerker/coach 80 uur (6,6u per maand) coachen.*

Per locatie zal de Beleidsmedewerker/coach 50 uur inzetten. De inzet van uren van de Beleidsmedewerker/coach wordt geregistreerd middels een digitaal rooster. Er zal met een jaarkalender waarin de coaching activiteiten te zien zijn gewerkt worden.

De houder heeft de urenverdeling per locatie beschreven en heeft deze inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskrachten. Zij kunnen dit document inzien.

Coaching over het jaar 2021 kan niet beoordeeld worden omdat de beroepskrachten van toen niet gesproken zijn voor het nader onderzoek. Tijdens het nader onderzoek blijkt dat er 3 nieuwe beroepskrachten aangesteld zijn.

Gebruikte bronnen

- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan 2022 versie 0.2)

Inspectierapport 1 december 2021

Beschrijven van grote risico's

Op 14 juni 2021 heeft de toezichthouder in het rapport geschreven dat als de bestuurder warme maaltijden aanbiedt zij de hygiënecode voor kleine instellingen moet gebruiken. Dit gaat namelijk over het proces van het moment dat er voedingsmiddelen op de locatie aankomen, tot aan het bereiden en serveren aan de kinderen. In het veiligheidsbeleid wordt er geschreven dat er rekening wordt gehouden met de richtlijnen van het Voedingscentrum. Het voedingscentrum gaat echter over de verschillende voedingsmiddelen en in hoeverre iets gezond is of niet. In het toegestuurd document heeft de bestuurder de informatie over het bereiden van de warme maaltijd niet aangevuld.

Plan van aanpak

Er is geen plan van aanpak voor het bereiden van warme maaltijden geschreven.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

In het beleid schrijft de bestuurder dat er gewerkt wordt volgens de Hygiënecode voor kleine instellingen en de Schijf van 5. Koken gebeurt vlak voordat de kinderen gaan eten. De bestuurder is ervan op de hoogte dat afkoelen van voeding een kwetsbaar proces is en afgeraden wordt. Daarom wordt er vlak voor het eetmoment gekookt. Er worden geen restjes ingevroren.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (2022 Versie 0.1 en versie 0.2)

Inspectierapport 1 december 2021

Inspectierapport

Het inspectierapport van 14 juni 2021 (onderzoek voor registratie) staat niet op de website.

Afwijken beroepskracht-kindratio

De informatie over het afwijken van de beroepskracht-kindratio is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan van de locatie. De bestuurder dient alleen nog te beschrijven op welke momenten zij op locatie in de praktijk afwijken.

Informatie

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Inspectierapport

Het inspectierapport van 1 december 2021 staat op de website. Dat is het meest recente inspectierapport.

Afwijking beroepskracht kind ratio

Op de volgende momenten wordt er afgeweken van het aantal vereiste pm-ers op de groep

- 08:30 tot 09:30
- 13:15 tot 14:15
- 16:45 tot 17:45

Gebruikte bronnen

- Website (<https://www.kinderhotel-hetwolkje.nl/rapporten-ggd/>)
- Pedagogisch beleidsplan (2022 Versie 0.2)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Personeel en groepen |
| Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers |
| <p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Veiligheid en gezondheid |
| Veiligheids- en gezondheidsbeleid |
| <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Ouderrecht |
| Informatie |
| <p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> |

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang "Het Wolkje" B.V.
Website : <http://www.kinderhotel-hetwolkje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000044973683
Aantal kindplaatsen : 52

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang "Het Wolkje" B.V.
Adres houder : Couperinstraat 31
Postcode en plaats : 1323 MV Almere
KvK nummer : 77262212
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 03-06-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-06-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 21-06-2022

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 21-06-2022

Openbaar maken inspectierapport :