

Inspectierapport

KinderHotel "Het Wolkje" (KDV)

A. Vondelingstraat 13

1314NA Almere

Registratienummer 176958873

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	23-05-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op **23 januari 2019** heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd op het kinderdagverblijf Het Wolkje. Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat er niet aan alle voorwaarden voldaan wordt. In dat rapport werd ook een klacht meegenomen die de GGD heeft ontvangen. De gemeente Almere geeft de houder een waarschuwing en tot 20-05-2019 de tijd om geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

Op **25 april** heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft in de periode van januari-april van drie verschillende bronnen klachten ontvangen over de praktijk bij kindercentrum Het Wolkje. De gemeente Almere geeft de toezichthouder de opdracht om onaangekondigd een incidenteel onderzoek uit te voeren bij KDV Het Wolkje om te beoordelen of in de praktijk gehandeld wordt conform de eisen van de Wet kinderopvang. De toezichthouders constateren dat het de houder onvoldoende zorgdraagt voor een verantwoorde pedagogische praktijk, voor stabiliteit van de opvang, voor het registreren en koppelen van personeel in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en voor een voldoende uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op **23 mei** heeft de toezichthouder het nader onderzoek uitgevoerd op Het Wolkje, naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek. De toezichthouder constateert dat de houder niet voldoet aan de wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inspectierapport 23 januari 2019

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder heeft de groepen in een korte tijd veranderd. De beroepskrachten zijn hier kort van tevoren op de hoogte gesteld. Het pedagogisch beleidsplan was echter nog niet geschreven hoe er gehandeld moest worden op de verschillende groepen. Naast de verbouwing van de groepen moest de uitvoering ook plaatsvinden. Beroepskrachten zijn onvoldoende hierover geïnformeerd en meegenomen in het proces. De klacht die de toezichthouder heeft ontvangen ging gedeeltelijk ook hierover. De beroepskrachten die gesproken zijn, waren niet allemaal op de hoogte voordat het proces in gang werd gezet.

In december is de dreumesgroep opgezet en per 12 januari 2019 is de babygroep in een nieuwe ruimte begonnen.

Doorgaande ontwikkellijn

De houder schrijft niet of er gewerkt wordt aan een doorgaande lijn en of de opgedane informatie over het kind overgebracht wordt op de BSO en naar de basisschool van het kind. Mocht dit wel gebeuren, wat is de procedure hiervoor? Vindt er warme of koude overdracht van de organisatie plaats? Om een doorgaande ontwikkellijn te garanderen is goede informatieoverdracht belangrijk. Dit kan op een schriftelijke (koude) informatieoverdracht of door een persoonlijke (warme) overdracht.

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen

De houder schrijft wat de werkwijze van de organisatie is. Er wordt gewerkt met 3 groepen, waarbij de peutergroep op 4 dagen in de week gesplitst wordt. De werkwijze wordt op alle groepen ondersteund met een dagindeling:

- babygroep: 6 weken tot 12 maanden
- dreumesgroep: 12 maanden tot 24 maanden
- peutergroep: 24 maanden tot 4 jaar

Incorrecte informatie

De houder schrijft dat er op de babygroep maximaal 7 baby's opgevangen kunnen worden met 2 beroepskrachten. De wettelijke eis is 1 op 3 baby's. Meer dan 6 baby's geeft 3 beroepskrachten aan. De houder dient dit aan te passen. De houder schrijft dat er maximaal 7 baby's en 9 dreumesen opgevangen kunnen worden. Gezien het aantal m2 is dit niet toereikend. Met het aantal m2 dat de houder heeft doorgegeven kunnen er maximaal 5 baby's en 7 dreumesen opgevangen worden. De houder dient dit aan te passen. De peutergroep kan i.p.v. 16 maximaal 14 kinderen opvangen met het opgegeven aantal m2.

Pedagogisch beleid

Huidig onderzoek op 23 mei 2019

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Inmiddels zijn alle medewerkers op de hoogte gesteld over de werkwijze op de groepen.

Voorwaarden waar niet aan voldaan wordt

Doorlopende ontwikkellijn

De houder schrijft op blz. 13 het volgende: *Als het kind 4 jaar is geworden en bij ons kinderdagverblijf vertrekt, met toestemming van de ouders, overdragen aan de basisschool en BSO.* De toezichthouder begrijpt de zin niet. Verder wordt er onvoldoende informatie gegeven over hoe er informatieoverdracht plaatsvindt. In het vorige inspectierapport is geschreven dat het onduidelijk was of het om een koude of warme overdracht gaat.

Maximale omvang van de stamgroepen

De houder schrijft dat er 7 baby's opgevangen kunnen worden. De toezichthouder heeft in het vorige rapport aangegeven dat er gezien het aantal m2 er maximaal 5 baby's opgevangen kunnen worden.

Ook kunnen er niet 9 maar 7 dreumesen opgevangen worden. Bij de peuters kunnen er niet 16 maar 14 kinderen maximaal opgevangen worden. De houder heeft de kind aantallen niet gewijzigd. Uit het inspectierapport van 23 januari 2019 blijkt dat het aantal m2 het volgende is:

Babygroep = 19,25 m2 = 5 max. kinderen
Dreumesgroep = 27,9 m2 = max. 7 kinderen
Peutergroep = 50,4 m2 = max. 14 kinderen

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2019)

Personeel en groepen

Inspectierapport 23 januari 2019

De houder is geregistreerd en gekoppeld in het PRK. Tijdens de inspectie zijn er 4 beroepskrachten en 1 stagiaire gesproken. De stagiaire is niet geregistreerd noch gekoppeld in het Personen Register. Deze persoon is echter wel al in dienst. De houder heeft hier een herstelaanbod voor gekregen.

Op 19 februari 2019 laat de houder weten dat de stagiaire op dit moment niet meer werkzaam is voor de organisatie. De houder is medegedeeld dat het een overtreding is om personeel hun werkzaamheden uit te laten voeren voordat zij geregistreerd en gekoppeld zijn in het Personen register. De houder geeft aan niet op de hoogte te zijn dat stagiaires ook geregistreerd en gekoppeld moeten zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Huidig onderzoek op 23 mei 2019

Tijdens het inspectiebezoek zijn er 6 beroepskrachten, 1 kok en 1 administratief medewerker gezien.

Alle personen op de administratief medewerker na zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder. Aan de medewerker wordt gevraagd waarom zij nog niet gekoppeld is. De medewerker geeft aan dat de houder haar het koppelingsverzoek nog niet verstuurd heeft.

Dezelfde medewerker was tijdens het incidenteel onderzoek van 25 april 2019 ook niet geregistreerd noch gekoppeld. De houder was toen al in de gelegenheid gesteld om dit op orde te maken.

De administratief medewerker is een bevel aangezegd. Zij moest haar werkzaamheden per direct neerleggen en het pand verlaten. Er is haar aangezegd dat zij niet eerder het pand mag betreden, zolang zij niet geregistreerd en gekoppeld is in het PRK.

De medewerker kan wel een verklaring omtrent het gedrag aantonen. Deze is van 28 juli 2018.

De houder wordt meegegeven dat er meerdere personen op het personeelslijst staan die niet gekoppeld zijn in het PRK, maar wel werkzaam zijn in het kindercentrum. Deze personen zijn echter op de dag van inspectie niet aangetroffen. De houder draagt de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle medewerkers geregistreerd en gekoppeld zijn in het PRK.

De houder voldoet niet aan de wettelijke eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (mw. E. Lie-Kwie-Sjoe)
- Personen Register Kinderopvang (controle op 23, 27 en 28 mei 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.</p> <p>(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KinderHotel "Het Wolkje"
Website : <http://www.kinderhotel-hetwolkje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000036477931
Aantal kindplaatsen : 25
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : M. F. Lie-Kwie-Sjoe Meije
KvK nummer : 39099918
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 23-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-05-2019
Openbaar maken inspectierapport :